

## Regulamin przewozu

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601 ze zm.)
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy wykonywanego przez **PKS OPOCZNO Sp. z o.o. z siedzibą Kuraszków 5 ; 26-307 Białaczów (Przewoźnik)**.
3. Regulamin stosuje się do przewozu osób i rzeczy w ramach przewozu regularnego.
4. Biurem Przewoźnika jest jego siedziba oraz stałe punkty sprzedaży biletów miesięcznych.

### § 2. Zawarcie umowy przewozu

1. Umowę przewozu zawiera się wyłącznie przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem przewozu.
2. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus ruszy z miejsca odjazdu.
3. W celu skorzystania z uprawnienia do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu przed nabyciem biletu należy okazać kierowcy lub innej osobie sprzedającej bilet ważny dokument poświadczający uprawnienie.
4. Późniejsze okazanie dokumentu poświadczającego nie uprawnia do zwrotu różnicy pomiędzy zapłaconą ceną nabycia biletu a ceną nabycia, do której upoważnia dokument poświadczający.
5. Do posiadanego przez pasażera biletu miesięcznego upoważniającego do przejazdu danym kursem stosuje się odpowiednio pkt 3 i 4.

6. Rezerwacja biletu w biurze Przewoźnika nie stanowi umowy przedwstępnej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Pasażer ma prawo do rezygnacji z podróży i zwrotu zakupionego wcześniej biletu jednorazowego przed odjazdem autobusu. Zwrot odbywa się po potrąceniu opłaty manipulacyjnej wynoszącej 10% ceny biletu, lecz niemniej niż 1 zł w kasie biletowej.

### § 3. Prawa Podróżnego

1. Podróżnemu posiadającemu ważny bilet w razie awarii autobusu Przewoźnika przysługuje prawo kontynuowania jazdy z tym biletem następnym autobusem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo autobusem zastępczym zapewnionym przez Przewoźnika.
2. Pasażer ma prawo poszukiwać rzeczy zostawionej w autobusie, zgłaszając okoliczność zgubienia rzeczy w biurze Przewoźnika.
3. Pasażer ma prawo dochodzić od Przewoźnika odszkodowania wynikającego z ustawy po uprzednim niezwłocznym zgłoszeniu tego faktu kierującemu autobusem lub do biura Przewoźnika.

### § 4. Obowiązki Podróżnego

1. Podróżny jest obowiązany posiadać ważny bilet i w czasie przewozu okazać go na każde żądanie kierującego pojazdem lub osoby upoważnionej do kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu.  
/ brak biletu opłata karna 250 zł /
2. Przepis poprzedzający stosuje się także do dokumentów poświadczających uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu. /za brak dokumentu uprawniającego do ulgi opłata karna w wysokości 200 zł.  
/

3. Podróżni zajmujący miejsca siedzące i stojące w autobusie powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy, a w autobusach wyposażonych w pasy bezpieczeństwa, pasażer ma obowiązek zapiąć pasy.
4. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu podróżny obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych przewoźnika oraz do wskazówek i poleceń kierującego pojazdem dotyczących porządku i bezpieczeństwa.
5. Pasażerowie powinni stawić się na przystanku odjazdowym
  - a. 10 minut przed odjazdem w komunikacji pospiesznej i przyspieszonej,
  - b. 5 minut przed odjazdem w komunikacji zwykłej.

### § 5. Porządek i bezpieczeństwo przewozu

1. Na liniach oznaczonych w rozkładzie jazdy pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc mają osoby posiadające rezerwację biletu, bilet nabyty w przedsprzedaży lub bilet miesięczny.
2. Wsiadanie do autobusu odbywa się przednimi drzwiami za okazaniem kierowcy ważnego biletu, lub dokumentu upoważniającego do przejazdu.
3. Za zgodą kierującego wysiadanie z autobusu może nastąpić tylnymi drzwiami.
4. Pierwszeństwo mają wysiadający przed wsiadającymi.
5. Pasażerowie nabywający bilet u kierowcy wsiadają do autobusu po osobach posiadających ważny bilet lub dokument upoważniający do przejazdu.
6. Pasażerom zabrania się :
  - a. palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu w autobusie,
  - b. otwierania drzwi podczas jazdy,

## Regulamin przewozu

- c. zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych,
  - d. wychylania się przez okno i opierania się o drzwi,
  - e. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu,
  - f. przewożenia przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, albo uszkodzić, zniszczyć lub zanieczyścić autobus,
  - g. przewożenia przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
  - h. wysiadania lub wsiadania w miejscach nie będących oznaczonymi w rozkładzie jazdy jako przystanki autobusowe,
  - i. zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia, zanieczyszczania obuwem siedzeń oraz chodzenia po nich /mandat karny od 100 ÷ 500 zł /
  - j. zakłócania spokoju w pojeździe, w szczególności grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radiodbiorników itp.,
  - k. przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,
  - l. przebywania na stopniach podczas jazdy,
  - m. wstawania z miejsca i chodzenia po autobusie w czasie jazdy,
  - n. przewożenia bagażu w sposób utrudniający podróż innym pasażerom.
7. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie, w szczególności osoby odmawiające zastosowania się do wskazówek i poleceń kierującego lub nie stosujące się do

zakazów i nakazów wynikających z niniejszego Regulaminu mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z autobusu.

8. Przepis powyższy stosuje się również do osób uciążliwych dla podróżnych lub odmawiających zapłacenia należności za przewóz.

### § 6. Przewóz bagażu

1. Podróżny może zabrać ze sobą do środka transportowego rzeczy, jak również oddać je do przewozu w oddzielnym schowku bagażowym.
2. Rzeczy zabrane ze sobą do autobusu powinny być umieszczone w miejscach do tego przeznaczonych w sposób nie zagrażający innym pasażerom i bezpieczeństwu przejazdu oraz zapobiegający uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu autobusu.
3. Niedozwolone jest umieszczanie rzeczy w przejściu pomiędzy fotelami oraz na fotelach przeznaczonych dla pasażerów.
4. W przypadku gdy zabrany ze sobą do autobusu bagaż powoduje nadmierną uciążliwość dla innych podróżnych z powodu wydawanych dźwięków, woni, rozmiaru lub innych właściwości kierujący może polecić pasażerowi dokonanie czynności mających na celu usunięcie uciążliwości lub umieszczenie bagażu w oddzielnym schowku bagażowym.
5. Bagaż umieszczony w oddzielnym schowku bagażowym powinien być oznaczony w sposób umożliwiający zidentyfikowanie posiadacza (np. poprzez umieszczenie na nim nazwiska lub numeru telefonu).
6. Złożenie rzeczy w oddzielnym schowku bagażowym powinno zostać zgłoszone kierującemu pojazdem.

7. W przypadku, gdy wartość rzeczy złożonych w oddzielnym schowku bagażowym przekracza 100 zł podróżny obowiązany jest nabyć bilet bagażowy.
8. Złożenie rzeczy w oddzielnym schowku bez nabycia biletu bagażowego stanowi domniemanie, że wartość rzeczy nie przekracza 100 zł.
9. Nabycie biletu bagażowego nie stanowi domniemania, że wartość bagażu złożonego w oddzielnym schowku bagażowym przekracza 100 zł.
10. Złożenie w schowku bagażowym rzeczy o dużej wartości wymaga poinformowania o tym kierującego pojazdem, który może sprawdzić zgodność deklarowanej wartości z rzeczywistością.
11. W przypadku dużej wartości rzeczy, jeśli kierujący uzna, że oddzielny schowek bagażowy nie zapewnia wystarczającego bezpieczeństwa, może nakazać zabranie rzeczy ze sobą do autobusu, a jeśli jest to niemożliwie kierujący może odmówić przewozu takiego bagażu. Nie wyklucza to odmowy przewozu bagażu z innych przyczyn określonych w ustawie lub Regulaminie.
12. Przewóz bagażu przez osoby, które nie podróżują tym samym autobusem co bagaż, w szczególności, gdy bagaż ma odebrać inna osoba niż ta, która wniosła go do autobusu lub oddzielnego schowka bagażowego jest niedopuszczalny i Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż przewożony w taki sposób.

### § 7. Przewóz zwierząt

1. Z wyjątkiem sytuacji określonych w ustawie lub w Regulaminie przewóz zwierząt jest zakazany.
2. Dopuszczalny jest przewóz małych zwierząt, jeśli ich zachowanie lub woń nie są uciążliwe dla innych podróżujących i nie zagrażają bezpieczeństwu.

## Regulamin przewozu

3. Za opłatą przewidzianą w taryfie mogą być przewożone psy, jeśli posiadają założony kaganiec, są trzymane na smyczy i posiadają aktualne świadectwa szczepień.
4. Z opłaty wskazanej w pkt. 3 zwolniony jest pies przewodnik asystujący osobie niepełnosprawnej.

## § 8. Kontrola dokumentów

1. Przewoźnik albo osoba przez niego upoważniona, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu może dokonywać kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu.
2. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu przewoźnik albo osoba przez niego upoważniona pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty/ w wysokości 30 zł /.

## § 9. Wnioski, skargi, odwołania

Wnioski, skargi oraz odwołania w sprawach związanych z przewozem osób i rzeczy należy składać pisemnie na adres Przewoźnika lub ustnie do protokołu w biurze Przewoźnika.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy właściwych ustaw, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601 ze zm.).
2. Regulamin jest dostępny w autobusach Przewoźnika, w biurze Przewoźnika oraz na jego stronie internetowej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

01-01-2021r.